

## FAQ Ferienbetreuung – Häufige Fragen zur Ferienbetreuung

### 1. Wen kann ich zur Ferienbetreuung anmelden?

Unsere Ferienbetreuung richtet sich an Kinder zwischen 6-12 Jahren.

Sollte Ihr Kind in bestimmten Situationen verstärkt Unterstützung benötigen z.B. im emotional-sozialen Bereich, eine Behinderung vorliegen o.ä. sprechen Sie uns bitte vorher an. Manchmal macht es Sinn, sich vorab kennen zu lernen.

Wir bemühen uns für jedes Problem eine Lösung zu finden, allerdings behalten uns vor, nach vorheriger Ankündigung Kinder von unserer Betreuung auszuschließen, die durch wiederholte tätliche Angriffe andere Kinder gefährden.

### 2. Bis wann kann ich mein/e Kind/er anmelden?

Die **Anmeldephase** für die Herbstferien läuft vom **16.08.-05.09.2021**.

Das vollständig ausgefüllte Anmeldeformular können Sie unterschrieben bis zum 05.09.2021 an [anmeldung@helpandhope-stiftung.com](mailto:anmeldung@helpandhope-stiftung.com) oder per Post schicken.

Sofern Sie nicht allein sorgeberechtigt sind, bitten wir Sie um die Unterschriften beider Erziehungsberechtigten.

Sie bekommen per Mail eine Bestätigung, dass Ihre Anmeldung eingegangen ist.

Sollten Sie keine E-Mail bekommen, fragen Sie bitte zeitnah (2-3 Werktage) nach, ob Ihre Mail eingegangen ist.

### 3. Wann erhalte ich eine Zu- oder Absage?

Die E-Mails mit den **Zu- und Absagen** erhalten Sie am **17.09.2021**.

Pro angemeldeter Woche erhalten Sie eine Mail.

Sollten Sie bis zum 20.09.2021 keine Zu- oder Absage bekommen haben, schauen Sie bitte in Ihrem Spam-Ordner nach und melden sich ggf. noch einmal.

#### 4. Was kostet die Ferienbetreuung?

Für die Verpflegung während der Ferienbetreuung erheben wir eine Pauschale von **25€ je Kind und Ferienwoche**.

Für die Herbstferien 2021 muss diese bis zum **24.09.2021** auf unserem Konto eingegangen sein, sofern Sie eine Zusage erhalten haben.

help and hope Stiftung  
IBAN: DE97 4408 0050 0150 0910 03  
BIC: DRESDEFF440

**Verwendungszweck:**

Herbstferienferienwoche 1 oder 2 + „Name Ihres/Ihrer Kindes/Kinder“

Da wir es jedem Kind ermöglichen möchten an unseren Projekten teilzunehmen, ist die Verpflegungspauschale bewusst sehr niedrig angesetzt. Unsere Stiftung finanziert sich aus Spenden. Um unsere Projekte weiterhin anbieten zu können, freuen wir uns **über Spenden, die über die 25€ hinausgehen**.

**Ausnahme:**

Sofern Sie Leistungen vom Jobcenter/Arbeitsagentur/Sozialamt erhalten, sind Sie von der Zahlung der Verpflegungspauschale befreit.

Bitte übersenden Sie uns hierfür eine Kopie Ihres Leistungsbescheids oder schicken diesen per Mail.

#### 5. Wo findet die Ferienbetreuung statt?

Auf dem Gut Königsmühle in Dortmund Mengede (Ellinghauser Str. 309 in 44359 Dortmund)- Sie erreichen uns wie folgt:

**Mit dem Auto/Navi:**

Zieladresse: Ellinghauser Str. **213**, 44359 Dortmund. Diese Zieladresse ist eigentlich das IKEA-Lager, von hier aus ist Gut Königsmühle aber gut ausgeschildert. Direkt vor den Toren von Gut Königsmühle befindet sich ein Parkplatz, welchen Sie zum Bringen und Abholen der Kinder nutzen können.

**Mit Bus und Bahn:**

Die Buslinie 475 fährt vom Dortmunder „Hauptbahnhof“ 20 Minuten, von der Haltestelle „Mengede Bahnhof“ zehn Minuten zu uns. Zielhaltestelle: Ellinghausen GVZ/IKEA Lager, von dort aus sind es etwa 5 Minuten Fußweg.

## 6. Wie sind die Betreuungszeiten in den Ferien?

Die Betreuung ist generell zwischen 08:00 – 16:00 Uhr möglich.

### **Bringzeiten:**

Sie können Ihr Kind zwischen 08:00 – 09:00 Uhr bringen.

Um 09:00 Uhr beginnen die Kinder gemeinsam den Tag, sodass wir um Pünktlichkeit bitten. Sollte Ihr Kind krank sein oder einen wichtigen (Arzt-)Termin haben, geben Sie uns bitte Bescheid ([anmeldung@helpandhope-stiftung.com](mailto:anmeldung@helpandhope-stiftung.com)).

Die Kinder erhalten von uns am ersten Tag einen **Ferienausweis**. Bitte bringen Sie diesen täglich mit – er dient als tägliche Check-In Karte und erleichtert uns die Organisation.

### **Abholzeit:**

Die Abholung der Kinder ist von 14:30 - 16:00 möglich.

Sollten Sie Ihr Kind wegen eines wichtigen Termins früher abholen müssen, teilen Sie uns dies bitte rechtzeitig mit und melden Ihr Kind offiziell bei der zuständigen Gruppenleitung ab.

Bitte denken Sie unbedingt daran den Ferienausweis Ihres Kindes bei der Abholung wieder mitzunehmen!

## 7. Erhält mein Kind Frühstück und Mittagessen?

### **Frühstück:**

Es besteht die Möglichkeit zwischen 08:00 und 09:00 Uhr zu frühstücken. Es ist allerdings nicht als gemeinsames, gemütliches Frühstück gedacht, sondern eher für diejenigen, die direkt nach dem Aufstehen noch nichts essen mögen oder bei denen es morgens einfach mal zu hektisch war.

### **Getränke:**

Wasser, Apfelschorle und je nach Wetter auch Tee wird die ganze Zeit zur freien Verfügung stehen. Hierfür geben Sie Ihrem Kind bitte eine geeignete, mit Namen versehene, Trinkflasche mit. Diese sollte ein abschraubbares Mundstück haben, sodass sie wieder aufgefüllt werden kann. Ein normaler Schraubdeckel ist aus hygienischen Gründen nicht ausreichend.

### **Mittagessen:**

Das Mittagessen wird in unserer Lehrküche selbst gekocht.

Angegebene Lebensmittelunverträglichkeiten/-Allergien werden hierbei berücksichtigt. Sollte ein Kind etwas gar nicht mögen haben wir Obst, Gemüse und z.B. Müsli vor Ort, damit niemand Hunger haben muss.

Bitte geben Sie ihrem Kind nur nach Rücksprache mit uns weitere Lebensmittel mit! Nicht nur, weil es unfair ist, wenn einer Kekse hat und der andere nicht. Wir haben auch Kinder, die auf Grund von Unverträglichkeiten keinen Kontakt zu bestimmten Allergenen haben dürfen. Wir wollen keinen Notarzt-Einsatz nur weil jemand seine Kekse mitgebracht hat!

#### 8. Muss ich aufgrund der aktuellen Corona Situation etwas berücksichtigen?

Ja, aufgrund der aktuellen Situation wurden Sicherheits- und Hygienemaßnahmen erstellt.

Die konkreten Maßnahmen erfahren Sie in einer Info-Mail kurz vor den Ferien, wenn absehbar ist, welche Maßnahmen getroffen werden müssen.

Sie können sich darauf einstellen, dass die Kinder mindestens bei der Essensausgabe und bei Nutzung der sanitären Anlagen eine medizinische Maske benötigen. Wahrscheinlich werden, je nach aktueller Bestimmung, auch Negativtestnachweise oder beaufsichtigte Selbsttests notwendig sein.

Bei jeglichen Krankheitssymptomen lassen Sie Ihr Kind Zuhause & melden es von der Betreuung ab, bis es wieder gesund ist.

Bitte denken Sie auch bis zu 14 Tage nach der Ferienbetreuung daran uns zu informieren, sollte es zu einem COVID-19 Verdacht oder Fall kommen, damit die anderen Familien entsprechend informiert werden können.

Sie besprechen bitte Vorab mit Ihrem Kind die Hygienemaßnahmen (Niesetikette, effektives Händewaschen, Umgang mit Mund-Nasen-Schutz), damit es ist in der Lage ist diese umzusetzen.

Seien Sie sich bewusst, dass Kinder aus einer Risikogruppe und Kinder, die in einem Haushalt mit Personen aus einer Risikogruppe leben, auf eigene Verantwortung an der Betreuung teilnehmen.

#### 9. Was muss ich bei der Kleidung für mein Kind beachten?

Bitte ziehen Sie Ihr Kind bequem und wetterabhängig an.

Die Kleidung sollte schmutzig werden dürfen. Wir werden den ganzen Tag draußen verbringen und z.B. auch mit Acrylfarben arbeiten.

Packen Sie (mit) Ihrem Kind Wechselwäsche ein und sorgen Sie dafür, dass es eine Maske, sowie eine Wechselmaske bei sich hat.

Bitte denken Sie ggf. an Sonnen- und Insektenschutz!

#### 10. Darf mein Kind Spielsachen oder sein Handy mitbringen?

Sollte Ihr Kind unbedingt ein Spielzeug mitbringen wollen, sollte es bedenken, dass

1. es sein könnte, dass die anderen Kinder auch gerne damit spielen möchten.
2. es verloren oder kaputt gehen und schmutzig werden könnte.

Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Kind **kein Handy** mitbringt!

Sollten Sie Ihr Kind aus dringenden Gründen erreichen müssen, tun Sie dies bitte über uns.

### **11. Werden Foto oder Filmaufnahmen von meinem Kind gemacht?**

Sofern Sie uns die Erlaubnis erteilen- ja.

Da wir uns als Stiftung durch Spenden finanzieren, möchten wir darstellen, wofür diese Gelder verwendet werden.

Die Kinder werden dabei nicht namentlich genannt, so dass eine Identifikation einzelner Kinder nicht stattfinden kann.

Auf der Anmeldung bitten wir Sie um Ihre Zustimmung zur Erstellung von Film- und Fotoaufnahmen. Sollten Sie diesen nicht zustimmen, besprechen Sie dies bitte mit Ihrem Kind, damit es nachvollziehen kann warum es ggf. nicht mit auf die Fotos darf.

### **12. Kann mein Kind auch Grüße verschicken?**

Ja - die Kinder haben die Möglichkeit (zwei) Postkarten an Eltern, Großeltern, Freunde usw. zu verschicken. Geben Sie Ihrem Kind gerne die Postanschrift der gewünschten Person/en mit. Das Porto wird von der Stiftung übernommen. Auch den Versand regeln wir.

### **13. Ist der Spielplatz während der Ferienbetreuung öffentlich zugänglich?**

Nein, während der Ferienbetreuung ist der Spielplatz Montag-Freitag von 16:00-18:00 Uhr, sowie Samstag-Sonntag von 10:00-18:00 Uhr geöffnet.

Das Café hat voraussichtlich Donnerstag-Samstag zu den Spielplatzöffnungszeiten geöffnet. Aktuelle Informationen finden Sie auf der Facebookseite des Landcafé's „Kleiner König“.