# **FAQs**

# Häufige Fragen zu Feierlichkeiten auf Gut Königsmühle





# Was erwartet mich bei einer Feierlichkeit auf dem Gut Königsmühle?

Gerne können Sie Feiern, beispielsweise Abschlussfeiern oder Kennenlernnachmittage Ihrer Einrichtung bei uns ausrichten. Hierbei liegt die Aufsichtspflicht bei Ihnen und es findet kein Programm durch unser Stiftungsteam statt.

Termine können wir Ihnen zwischen Donnerstag und Sonntag anbieten. Ende der Veranstaltungen inkl. Aufräumen ist 18 Uhr.

Ihnen steht eine überdachte und wettergeschützte Outdoorküche inkl. Sitzmöglichkeiten und Tischen zur Verfügung. Die Nutzung des Spielplatzes ist inklusive, bitte beachten Sie, dass der Spielplatz während Ihrer Feier der Öffentlichkeit weiterhin zugänglich ist.

Sie haben die Möglichkeit eine Hofrallye zu buchen, diese können Sie mit den Kindern selbstständig durchführen.

Gerne können Sie nach Rücksprache unseren Gasgrill nutzen. Wünschen Sie eine Verpflegung über das Landcafé kleiner König, nutzen Sie bitte das Bestellformular. Dieses muss Café-Team 14 Tage vor Veranstaltungsdatum vorliegen. Bei Fragen zur Bestellung wenden Sie sich bitte an Landcafe@helpandhope-stiftung.com.



# Wir würden gerne mit unserer Klasse, Gruppe o.ä. bei euch feiern – was müssen wir tun?

Bitte füllen Sie das Kontaktformular vollständig aus und schicken dieses per E-Mail an anmeldung@helpandhope-stiftung.com. Sie erhalten direkt eine automatische Eingangsbestätigung.

Anschließend bekommen Sie entweder eine Terminbestätigung für Ihren Wunsch- oder Alternativtermin oder wir melden uns falls möglich mit Alternativen, wenn die angefragten Termine bereits gebucht sind.

Mit der Terminbestätigung bekommen Sie eine Zusammenfassung aller Absprachen und eine Zahlungsaufforderung. Sie haben 7 Tage Zeit dieser nachzukommen, ansonsten wird der Termin wieder freigegeben (siehe auch Punkt 3 "Wie viel kostet eine Feierlichkeit auf dem Gut Königsmühle?").

Am Veranstaltungsdatum darf ab 13:30 mit dem Aufbau begonnen werden, ab 14:00 Uhr kann Ihrer Feierlichkeit beginnen und bis 18:00 Uhr muss bitte alles aufgeräumt sein.

Um 18:00 Uhr findet die Übergabe statt, in der Ihnen bestätigt wird, dass die Kaution zurückerstattet werden kann.



# Wie viel kostet eine Feierlichkeit auf dem Gut Königsmühle?

Die Kosten sind je nach Teilnehmer:innen-Anzahl gestaffelt. Als Teilnehmer:innen zählen alle Erwachsenen und Kinder ab einem Jahr.

<40 Teilnehmer:innen 100€ + Kaution (150€)</p>
40 – 100 Teilnehmer:innen 150€ + Kaution (150€)
> 100 Teilnehmer:innen 200€ + Kaution (150€)



Pro Termin erheben wir eine <u>Kaution in Höhe von 150€</u> für die bereitgestellte überdachte Outdoorküche inkl. Sitzmöglichkeit.

Die Kaution soll allerdings auch sicherstellen, dass der entstandene Müll wieder mitgenommen und selbstständig entsorgt wird.

Hintergrund ist, dass wir versuchen selbst weniger Müll zu produzieren und auch gern unsere Besucher dazu anhalten möchten.

### Rückerstattung der Kaution:

Diese wird nur zurückerstattet, wenn die Outdoorküche "besenrein" und Müll frei hinterlassen wird, sowie alle zur Verfügung gestellten Geräte und Sitzgelegenheiten vollständig und in ordnungsgemäßem Zustand übergeben werden.

Sie haben allerdings auch die Möglichkeit die Kaution ganz oder in Teilen zu spenden, um damit weitere Projekte der Stiftung help and hope zu unterstützen.

Hierfür ist der Terminbestätigungsmail ein Rückerstattungsformular angehangen in welchem Sie angeben können, ob Sie den Betrag zurückerstattet bekommen oder (teilweise) spenden möchten.

#### Spendenguittung:

Bei einer (Teil-)Spende haben Sie die Möglichkeit eine Spendenquittung zu erhalten. Bitte beachten Sie, dass für Spenden, die in der Summe von mehreren Personen als <u>Sammelspende</u> geleistet wurden, <u>keine Spendenquittung</u> ausgestellt werden kann. Dies ist z.B. der Fall, wenn der Betrag aus der Klassenkasse gezahlt wird.

#### Kontoverbindung:

help and hope Stiftung

IBAN: DE97 4408 0050 0150 0910 03

BIC: DRESDEFF440

Verwendungszweck:

Name der Einrichtung – Name Ansprechperson – Durchführungsdatum

#### Fristen:

Mit Erhalt der Terminreservierung erhalten Sie auch eine Zahlungsaufforderung. Dieser müssen Sie innerhalb von 7 Tagen nachkommen, d.h. der Betrag muss innerhalb dieser Frist auf unserem Konto eingegangen sein. Bei nicht rechtzeitigem Geldeingang erlischt die Terminreservierung automatisch und wir geben den Termin wieder frei.



# Was mache ich, wenn ich den reservierten/gebuchten Termin nicht wahrnehmen kann?

Bei nicht Erscheinen oder einer kurzfristigen Absage Ihrerseits (weniger als 14 Tage vorher) werden die Kosten (100€ / 150€ / 200€) einbehalten. Die Kaution in Höhe von 150€ erstatten wir Ihnen in diesem Fall.

Erfolgt die Absage mehr als 14 Tage im Voraus, haben Sie die Möglichkeit den Betrag für einen Ersatztermin zu nutzen. Auf Wunsch kann der Betrag zurückerstattet werden. Es besteht allerdings auch die Möglichkeit, einen Teil bzw. den gesamten Betrag an die Stiftung help and hope zu spenden, damit weitere Projekte für Kinder realisiert werden können.



# Was muss für den Termin bedacht werden?

#### Wetter:

Für die Feiern können ausschließlich die Outdoorküchen gebucht werden, d.h. Ihre Feier wird spielplatznah draußen stattfinden. Diese sind überdacht, der Spielplatz hingegen ist nicht überdacht. Achten Sie bitte auf wetterangepasste Kleidung und ggf. Sonnen- und Insektenschutz.



#### Sitzplätze:

Bis zu 100 Sitzplätze stellen wir gerne zur Verfügung, erfahrungsgemäß sind die Kinder auf dem Spielplatz unterwegs und benötigen eher keinen festen Sitzplatz.

#### **Dekoration:**

Gerne dürfen Sie die Outdoorküche, die Sie gebucht haben dekorieren. Denken Sie bitte daran die Dekoration vollständig bis 18 Uhr wieder zu entfernen und mitzunehmen. Konfetti ist allerdings verboten, da es sich nicht vollständig aufsammeln lässt und somit in der Umwelt landet. Auch von Papierkonfetti bitten wir abzusehen!

#### Grill & Kühlschrank:

Gerne stellen wir Ihnen nach Rücksprache unseren Gasgrill zur Verfügung. Denken Sie daran eine Grillzange mitzubringen. Leider können wir aktuell keinen separaten Grill nur für Geflügelwürstchen oder vegetarisch/veganes Grillgut bereitstellen. Ist dies für Sie relevant, bringen Sie sich gerne eine grillfeste Schale mit. Es steht ein kleiner Kühlschrank zur Verfügung in dem z.B. das Grillgut gekühlt werden kann.

#### Verpflegung:

Wünschen Sie eine Verpflegung über das Landcafé kleiner König, nutzen Sie bitte das Bestellformular. Dieses muss dem Café-Team 14 Tage vor Veranstaltungsdatum vorliegen. Bei Fragen zur Bestellung wenden Sie sich bitte an Landcafe@helpandhope-stiftung.com.

Außerhalb der Café Öffnungszeiten gibt es keine Möglichkeit sich in unmittelbarer Umgebung zu verpflegen, sodass es sinnvoll sein kann selbst für Verpflegung zu sorgen.

In der Vergangenheit kam immer mal wieder die Frage auf, ob selbst mitgebrachte elektrische Geräte (z.B. Waffeleisen, Wasserkocher oder Kaffeemaschine) für die Verpflegung mitgebracht werden dürfen - leider nein. Leider ist dies aus versicherungstechnischen Gründen nicht gestattet.

Als Alternative können Sie gerne fertig befüllte Pumpspender oder Thermoskannen mitbringen.

#### Lagerfeuer und Feuerschale:

Offenes Feuer im o.g. Sinn ist auf dem Gut Königsmühle verboten.

Abgesehen davon, dass die Scheunen bei einem Funkenflug einem erhöhten Brandrisiko ausgesetzt sind, möchten wir auch die Kinder, die auf dem Spielplatz spielen, schützen.

#### Zeitlicher Ablauf:

Am Veranstaltungsdatum darf ab 13:30 mit dem Aufbau begonnen werden, ab 14:00 Uhr kann Ihre Feierlichkeit beginnen und bis 18:00 Uhr muss bitte alles aufgeräumt sein. Um 18:00 Uhr findet die Übergabe statt, in der Ihnen bestätigt wird, dass die Kaution zurückerstattet werden kann.

# **Autofreier Hof:**

Damit die Kinder möglichst sicher spielen können sind Autos auf dem Hof bis auf wenige Ausnahmen unerwünscht. D.h. zum Ein- und Ausladen darf

- ein Auto pro Feierlichkeit
- langsam
- mit Warnblinklicht
- außen herum zur Outdoorküche fahren
- ausladen
- und direkt wieder vom Hof fahren.

Beim Einladen gelten genau dieselben Regeln!

#### Rauchfreier Hof:

Um den Kindern ein Vorbild zu sein und auch um sie vor dem Zigarettenrauch zu schützen, soll der Hof rauchfrei bleiben. Sollten Sie rauchen wollen, steht am Landcafé ein Aschenbecher für Sie bereit. Bitte achten Sie darauf, dass keine Zigarettenstummeln auf dem Boden, v.a. auf dem Spielplatz landen, denn dort spielen die Kleinsten, die auch gerne Dinge mit dem Mund erkunden.





# Wo finde ich Gut Königsmühle?

Das Gut Königsmühle liegt in Dortmund-Mengede (Ellinghauser Str. 309 in 44359 Dortmund) - sie erreichen uns wie folgt:

#### Mit dem Auto/Navi:

Zieladresse: Ellinghauser Str. 213, 44359 Dortmund. Diese Zieladresse ist eigentlich das IKEA-Lager, von hier aus ist das Gut Königsmühle aber gut ausgeschildert.

Direkt vor den Toren von Gut Königsmühle befindet sich ein Parkplatz, welchen Sie bitte nutzen. Der Hof an sich ist autofrei.

#### Parkplatzsituation:

Bitte beachten Sie, dass nur eine sehr begrenzte Anzahl an Parkplätzen zur Verfügung steht. Besonders am Wochenende kann es hier zu Engpässen kommen, sodass wir Sie bitten Fahrgemeinschaften zu bilden, mit den Öffentlichen Verkehrsmitteln, mit dem Fahrrad oder zu Fuß zu kommen – auch um den Kindern in Sachen Umweltschutz und Nachhaltigkeit ein Vorbild zu sein.

Und ganz ehrlich: Eine gemeinsame Fahrradtour oder abenteuerliche Busfahrt, die anschließend mit dem Zusammentreffen der Freunde endet, bietet uns und unseren Kindern doch ein ganz anderes Erlebnis, als eine Autofahrt mit anschließendem Frust, wenn klein Parkplatz frei ist. ③

#### Mit Bus und Bahn:

Die Buslinie 475 fährt vom Dortmunder Hauptbahnhof 20 Minuten, von der Haltestelle "Mengede Bahnhof" zehn Minuten zum Gut Königsmühle. Zielhaltestelle: IKEA Logistikzentrum oder Gut Königsmühle von dort aus sind es etwa 5 Minuten Fußweg.

Die Haltestelle Gut Königsmühle ist direkt an der Landstraße Ellinghauser Str. gelegen, von Dortmund Mengede aus kommend, muss diese überquert werden



Viel Spaß bei uns auf gut Königsmühle! Stiftung help and hope Ellinghauser Str. 309 44359 Dortmund