

# FAQs

## Häufige Fragen zur Ferienbetreuung

.....



### 1. Wen kann ich zur Ferienbetreuung anmelden?

Unsere Ferienbetreuung richtet sich an Kinder zwischen 6-14 Jahren.

Sollte ihr Kind in bestimmten Situationen verstärkt Unterstützung benötigen z.B. im emotional-sozialen Bereich, eine Behinderung vorliegen o.ä. sprechen sie uns bitte vorher an. Manchmal macht es Sinn, sich vorab kennen zu lernen.



### 2. Wann kann ich mein/e Kind/er anmelden?

Die Anmeldezeiträume & Fristen für die Ferienbetreuung finden sie separat auf unserer Homepage.

Auf unserer Homepage finden sie auch die entsprechenden Anmeldeformulare.  
Die Anmeldung erfolgt ausschließlich online.

Anmeldungen, die nachträglich eingehen, können leider keine Berücksichtigung finden.



### 3. Wann erhalte ich eine Zu- oder Absage?

Die E-Mails mit den Zu- und Absagen erhalten sie jeweils am Freitag zwei Wochen nach Anmeldeschluss. Die genauen Termine entnehmen Sie bitte der Terminübersicht.  
Sollten sie bis zum Folgetag keine Zu- oder Absage bekommen haben, schauen sie bitte in ihrem Spam-Ordner nach und melden sie sich ggf. noch einmal (innerhalb von 2-3 Werktagen).

Nach erfolgter Zusage ist kein nachträglicher Tausch der Wochen möglich!

Aufgrund der Anmeldezahlen können wir leider nicht jedem Kind eine Betreuung ermöglichen.  
Ein Nachrutschen während der Ferien ist aufgrund der Organisation leider nicht mehr möglich.



### 4. Nach welchen Kriterien erfolgt die Platzvergabe?

Um möglichst vielen Familien ähnliche Chancen auf einen Platz einzuräumen, vergeben wir die Plätze nicht nach zeitlichem Eingang.

Wir möchten unter anderem Kinder und Familien in sozial schwierigen Situationen (z.B. belastete familiäre Situation, durch Trennung, Erkrankung, Tod im unmittelbaren familialen Umfeld; Bezug von Sozialleistungen, u.ä.) unterstützen. Solche besonderen Belastungssituationen können bei der Anmeldung vermerkt werden.  
Diese Kinder bekommen vorrangig einen Platz, um die Familien zu entlasten.

Ein weiterer Teil der Plätze wird nach gruppenrelevanten Kriterien, wie der Altersstruktur oder gruppenspezifischen Ansprüchen, vergeben.

Wir bemühen uns Freundschaften zu berücksichtigen, es besteht allerdings keine Garantie, dass Ihr Kind mit seiner Freundin / seinem Freund in eine Gruppe kommt.  
Wir bitten Sie daher um Verständnis, wenn wir nicht alle Wünsche berücksichtigen können und bitten von weiteren Anfragen diesbezüglich abzusehen.



## 5. Was kostet die Ferienbetreuung?

Für die Verpflegung während der Ferienbetreuung erheben wir eine Pauschale von 50€ je Kind und Ferienwoche.

Sofern sie eine Zusage erhalten haben, muss der Betrag bis zum Freitag nach der Zusage auf unserem Konto eingegangen sein. Bei nicht rechtzeitigem Geldeingang verfällt der Platz und wird weitergegeben

### Kontoverbindung:

help and hope Stiftung

IBAN: DE97 4408 0050 0150 0910 03

BIC: DRESDEFF440

### Verwendungszweck:

Osterferien 1 oder 2 + „Name Ihres/Ihrer Kindes/Kinder“

Sommerferien 1, 2, 3, 4, 5 oder 6 + „Name Ihres/Ihrer Kindes/Kinder“

Herbstferien 1 oder 2 + „Name Ihres/Ihrer Kindes/Kinder“

Da wir es jedem Kind ermöglichen möchten an unseren Projekten teilzunehmen, ist die Verpflegungspauschale bewusst sehr niedrig angesetzt. Unsere Stiftung finanziert sich aus Spenden. Um unsere Projekte weiterhin anbieten zu können, freuen wir uns über Spenden, die über die 50€ hinausgehen.

### **AUSNAHME**

Sofern sie Leistungen vom Jobcenter/Arbeitsagentur/Sozialamt erhalten, sind sie von der Zahlung der Verpflegungspauschale befreit.

### Erstattung der Verpflegungspauschale

Bei Absage ihrerseits ist eine Rückerstattung leider nicht möglich.



## 6. Wo findet die Ferienbetreuung statt?

Die Ferienbetreuung findet, wetterunabhängig draußen, auf dem Gut Königsmühle in Dortmund Mengede (Ellinghauser Str. 309 in 44359 Dortmund) statt.

Sie erreichen uns wie folgt:

### **Mit dem Auto/Nav:**

Zieladresse: Ellinghauser Str. 213, 44359 Dortmund. Diese Zieladresse ist eigentlich das IKEA-Lager, von hier aus ist Gut Königsmühle aber gut ausgeschildert. Direkt vor den Toren von Gut Königsmühle befindet sich ein Parkplatz, welchen sie zum Bringen und Abholen der Kinder nutzen können.

### **Mit Bus und Bahn:**

Die Buslinie 475 fährt vom Dortmunder „Hauptbahnhof“ 20 Minuten, von der Haltestelle „Mengede Bahnhof“ zehn Minuten zu uns. Zielhaltestelle: IKEA Logistikzentrum, Gut Königsmühle, von dort aus sind es etwa 5 Minuten Fußweg.



## 7. Wie sind die Betreuungszeiten in den Ferien?

Die Betreuung ist generell zwischen 08:00 - 16:00 Uhr möglich.

### Bringzeiten:

Sie können ihr Kind zwischen 08:00 - 09:00 Uhr bringen.

Um 09:00 Uhr beginnen die Kinder gemeinsam den Tag, sodass wir um Pünktlichkeit bitten. Sollte ihr Kind krank sein oder einen wichtigen (Arzt-)Termin haben, geben sie uns bitte Bescheid (0162 59 89 625 oder anmeldung@helpandhope-stiftung.com).

Die Kinder erhalten von uns am ersten Tag einen Ferienausweis. Bitte bringen sie diesen täglich mit - er dient als tägliche Check-In Karte und erleichtert uns die Organisation.

### Abholzeit:

Die Abholung der Kinder ist von 14:30 - 16:00 möglich.

Ausnahme: in den Zirkuswochen ist die Abholung zwischen 15:00-16:00 Uhr möglich.

Stiftung

**help  
and  
hope**

Weil Kinder unsere Zukunft sind



## 8. Wie wird mein Kind gepflegt?

### Getränke:

Wasser (still & Sprudel) und je nach Wetter auch Tee steht die ganze Zeit zur freien Verfügung. Hierfür geben sie ihrem Kind bitte eine geeignete, mit Namen versehene, Trinkflasche mit. Diese sollte ein abschraubbares Mundstück haben, sodass sie wieder aufgefüllt werden kann. Ein normaler Schraubdeckel ist aus hygienischen Gründen nicht ausreichend.

### Frühstück:

Es besteht die Möglichkeit zwischen 08:00 und 09:00 Uhr zu frühstücken. Das Frühstück stellen wir. Es ist allerdings nicht als gemeinsames Frühstück gedacht, sondern eher für diejenigen, die direkt nach dem Aufstehen noch nichts essen mögen oder bei denen es morgens einfach mal zu hektisch war.

### Snack:

Zwischen dem Frühstück und Mittagessen bieten wir den Kindern, saisonal bedingte, Rohkost an. Dies kann z.B. sein: Möhre, Mandarinen, Äpfel, Bananen, Paprika u.ä.

### Mittagessen:

Das Mittagessen wird in unserer Lehrküche selbst gekocht.

Angegebene Lebensmittelunverträglichkeiten/-Allergien werden hierbei berücksichtigt. Sollte ein Kind etwas gar nicht mögen haben wir Obst, Gemüse und z.B. Brot vor Ort, damit niemand Hunger haben muss.

Ein Essensplan kann morgens beim Bringen der Kinder eingesehen werden.

Bitte geben sie ihrem Kind nur nach Rücksprache mit uns weitere Lebensmittel mit! Nicht nur, weil es unfair ist, wenn einer Kekse hat und der andere nicht. Wir haben auch Kinder, die auf Grund von Allergien keinen Kontakt zu bestimmten Allergenen haben dürfen.



## 9. Was muss ich bei der Kleidung für mein Kind beachten?

Bitte ziehen sie ihr Kind bequem und wetterabhängig an, wir werden den ganzen Tag Draußen verbringen. Die Kleidung sollte schmutzig werden dürfen. Wir werden auch mal in den Wald gehen oder z.B. mit Acrylfarben arbeiten. Packen sie (mit) Ihrem Kind Wechselwäsche ein.

Bitte denken Sie an Sonnen- und Insektenschutz für Ihr Kind! Für den Notfall stellen wir Sonnencreme bereit und erinnern die Kinder daran sich einzucremen.



## 10. Darf mein Kind Spielsachen oder ein Handy mitbringen?

Bitte achten sie darauf, dass ihr Kind kein Spielzeug mitbringt. Es ist ausreichend Spielzeug vorhanden. Bitte achten sie außerdem darauf, dass ihr Kind kein Handy mitbringt!

Sollten sie ihr Kind aus dringenden Gründen erreichen müssen, tun sie dies bitte über uns.

Vergessene Gegenstände bewahren wir bis 14 Tage nach den Ferien auf, anschließend werden diese gespendet oder entsorgt.



## 11. Zu welchen Tierkontakten kann es kommen?

Bitte beachten Sie, dass auf Gut Königsmühle unter anderem Katzen, Esel, Schafe und diverse Hühner- und Entenarten zuhause sind zu denen die Kinder eventuell Kontakt haben könnten. Auch viele Bienen und Wespen besuchen im Sommer gerne unseren Hof.

Zeitweise werden die Gruppen auch von zwei ausgebildeten Therapiebegleithunde-Teams begleitet.

Sollten Ihrerseits Bedenken oder Fragen bestehen, sprechen Sie uns bitte im Vorfeld an.



## 12. Werden Fotos oder Filmaufnahmen von meinem Kind gemacht?

Sofern sie uns die Erlaubnis erteilen: Ja.

Da wir als Stiftung uns durch Spenden finanzieren, möchten wir darstellen, wofür diese Gelder verwendet werden. Die Kinder werden dabei nicht namentlich genannt, so dass eine Identifikation einzelner Kinder nicht stattfinden kann. Auf der Anmeldung bitten wir sie um ihre Zustimmung zur Erstellung von Film- und Fotoaufnahmen.

Sollten sie diesen nicht zustimmen, besprechen sie dies bitte mit Ihrem Kind, damit es nachvollziehen kann, warum es ggf. nicht mit auf die Fotos darf.

Es kommt regelmäßig ein Fotograf der Fotos für unsere Öffentlichkeitsarbeit macht. Diese werden u.a. auf Facebook, Instagram und unserer Homepage veröffentlicht, aber auch für unsere Informationsmaterialien in Papierform genutzt.

Stiftung



Weil Kinder unsere Zukunft sind



### 13. Kann mein Kind auch Grüße verschicken?

Ja - die Kinder haben die Möglichkeit (zwei) Postkarten an Eltern, Großeltern, Freunde usw. zu verschicken. Geben Sie Ihrem Kind gerne die Postanschrift der gewünschten Person/en mit. Das Porto wird von der Stiftung übernommen. Auch den Versand regeln wir.



### 14. Ist der Spielplatz während der Ferienbetreuung öffentlich zugänglich?

Nein, während der Ferienbetreuung ist der Spielplatz Montag-Freitag von 16:00-18:00 Uhr, sowie Samstag-Sonntag von 10:00-18:00 Uhr geöffnet.

Aktuelle Informationen zu den Öffnungszeiten des Landcafés „Kleiner König“ finden Sie auf unserer Homepage und auf Facebook.



### 15. Unter welchen Umständen kann es zu einem Ausschluss von der Ferienbetreuung kommen?

Es ist vollkommen normal, dass es mal zu Konflikten und Auseinandersetzungen kommt und wir bemühen uns für jedes Problem gemeinsam mit den Kindern eine Lösung zu finden. Je nach Situation beziehen wir Sie als Eltern mit ein.

Wir behalten uns jedoch vor Kinder von unserer Betreuung auszuschließen, die durch wiederholte tätliche oder verbale Angriffe andere Personen gefährden. Dies erfolgt nach vorheriger Ankündigung. Es sollen sich alle Kinder, Jugendlichen und Erwachsenen wohl und sicher fühlen können.

Auch bei Krankheitssymptomen behalten wir uns vor die Kinder zum Schutz der anderen Kinder und Betreuer von der Betreuung auszuschließen.



### 16. Welche medizinischen Aspekte muss ich beachten?

Je nach aktuellem Infektionsgeschehen wird es entsprechende Sicherheits- und Hygienemaßnahmen geben. Diese richten sich nach der aktuell gültigen Coronaschutzverordnung.

**Bei jeglichen Krankheitssymptomen lassen sie ihr Kind Zuhause & melden es von der Betreuung ab, bis es wieder gesund ist.**

Besprechen sie bitte Vorab mit ihrem Kind die Hygienemaßnahmen (Niesetikette, effektives Händewaschen), damit es ist in der Lage ist diese umzusetzen.

#### Splitter & Zecken

Sollten wir bei Ihrem Kind eine Zecke erkennen, rufen wir Sie umgehend an, damit Sie mit Ihrem Kind zum Arzt fahren oder diese selbst entfernen können.

Ebenso bei tiefsitzenden Dornen oder Splintern. Oberflächliche Dornen oder Splitter würden wir mit dem Einverständnis des Kindes entfernen.



*Viel Spaß bei uns  
auf Gut  
Königsmühle!*

Stiftung help and hope  
Ellinghauser Str. 309  
44359 Dortmund

0231 93 69 83 - 10  
anmeldung@helpandhope-stiftung.com