

FAQ help and hope Haus

Buchung & Anfrage

Wer kann buchen?

Bildungseinrichtungen aus ganz Deutschland sowie soziale Einrichtungen (z.B. Wohngruppen) mit pädagogischem Programm. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir hinter Werten wie Toleranz, Offenheit und Respekt stehen und das auch für die Gruppen, die unseren Gutshof besuchen, voraussetzen.

Wie stelle ich eine Buchungsanfrage?

Über das Anmeldeformular auf unserer Homepage.

Wir benötigen von euch:

- Eure Kontaktdaten und die Rechnungsanschrift der Einrichtung
- Euer gewünschtes Reisedatum oder Zeitraum
- Angaben zur Gruppe (Anzahl, Alter, Rollstuhlnutzende, Begleitpersonen)
- Euer gewünschtes pädagogisches Programm

Wie lange dauert die Bearbeitung?

Eine Bearbeitung kann bis zu 14 Tagen dauern. Ihr erhaltet eine automatische Bestätigung direkt nach dem Absenden. Im Anschluss meldet wir uns per E-Mail bei euch. Bitte schaut auch in eurem Spam-Ordner nach.

Muss ich als Begleitperson den vollen Preis zahlen?

Es dürfen zwei Begleitpersonen pro Gruppe kostenfrei an dem Ausflug teilnehmen. Dies beinhaltet eine Übernachtung mit Vollverpflegung. Jede weitere Begleitperson bezahlt 50€ für 2 Nächte bzw. 100€ für 4 Nächte.

Kosten & Zahlung

Was kostet ein Aufenthalt?

Ein Aufenthalt kostet 69€ pro Person und Nacht. Dies beinhaltet eine Vollverpflegung, eine Wasserflatrate und unser pädagogisches Programm. Zwei Begleitpersonen pro Gruppe sind kostenfrei.

Wann und wie bezahle ich?

Eine Zahlung ist ausschließlich per Überweisung möglich. Diese ist in zwei Schritten aufgeteilt:

- 50% Anzahlung: 90 Tage vor Reiseantritt
- Abschlussrechnung: nach dem Aufenthalt

Hinweis: Bitte gebt bei der Überweisung immer die Rechnungsnummer an, so können wir die Zahlung schneller und besser zuordnen

Bis wann kann ich die Personenzahl ändern?

Eine Änderung der Personenanzahl ist bis 14 Tage vor Reiseantritt um bis zu 10% der ursprünglich angemeldeten Anzahl möglich, je nach Kapazität des help and hope Hauses.

Gibt es finanzielle Unterstützung?

Eine finanzielle Unterstützung ist über das Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) möglich. Der Antrag wird von der sorgeberechtigten Person gemeinsam mit der Schule gestellt.

Bis wann kann ich kostenlos stornieren?

Eine Stornierung ist bis 90 Tage vor Anreise möglich. Danach gelten folgende Stornogebühren:

Zeitraum vor Anreise

bis 90 Tage	kostenlos
89 bis 60 Tage	50 %
59 bis 30 Tage	70 %
29 bis 14 Tage	80 %

unter 14 Tage 95 %

Hinweis: Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

An- & Abreise

Wann ist Check-In und Check-Out?

Ein **Check-In** ist von **11:00 bis 12:00 Uhr** möglich. Die Betten können ggf. erst ab 13 Uhr bezogen werden. Bei früherer Ankunft darf das Gepäck abgestellt und der Hof genutzt werden.

Ein **Check-Out** muss **bis 09:00 Uhr** erfolgen. Die Zimmer sind besenrein zu räumen und Transponder sowie ausgeliehene Gegenstände abzugeben.

Gibt es Parkplätze?

Es sind begrenzte Parkplätze vorhanden. Ein Reisebus kann kurz auf dem Hof parken/warten, aber nicht für den gesamten Aufenthalt.

Unterkunft & Verpflegung

Wie sind die Zimmer aufgeteilt?

- 10 Sechsbettzimmer mit jeweils eigenem Bad
- 8 Vierbettzimmer, davon 6 rollstuhlgerecht
- 2 rollstuhlgerechte Dreibettzimmer mit jeweils einem elektrischen Pflegegebett

Die Zimmer sind mit Betten, Schränken, einem Mülltrennungssystem, einem Besen und Rollläden ausgestattet.

Dürfen Elektrogeräte angeschlossen werden?

Das Anschließen eigener Elektrogeräte, wie Wasserkocher, Kochplatte oder Heizlüfter ist nicht gestattet. Eure Smartphones und Co. dürft ihr natürlich laden.

Welche Mahlzeiten gibt es?

Es gibt täglich Frühstück, Mittagessen und Abendbrot. Eine vegane Alternative ist immer vorhanden.

Wie melde ich Allergien oder Sonderwünsche an?

Diese sind bei der Buchung anzugeben. Dennoch kann ein vollständiger Ausschluss von Kreuzkontamination nicht garantiert werden.

Dürfen wir Getränke oder Snacks mitbringen?

Eigene Getränke sind nicht erlaubt. Ein Wasserspender steht kostenfrei zur Verfügung. Im Café gibt es während der Öffnungszeiten auch alkoholische Getränke. Außerhalb der Essenszeiten steht ein Snackautomat zur Verfügung (nur Kartenzahlung möglich).

Programm & Freizeit

Welche pädagogischen Programme gibt es? Wir bieten folgende Programme:

- **MACHT MAL!** - Macht, Verantwortung und Mitgestaltung
- **WIE VIEL ICH BRAUCHT EIN WIR?** - Zwischen Selbstfürsorge und Zusammenhalt
- **UNSER WALD, UNSERE ZUKUNFT** - Wald erleben, nachhaltig handeln

Wichtiger Hinweis: Alle Programme sind ab der 1. Klasse konzipiert und können für Menschen mit Mobilitätseinschränkungen angepasst werden.

Welche Freizeitmöglichkeiten gibt es?

Es gibt einen großen Spielplatz, einen Bolzplatz, und je nach Kapazität einen eigenen Gruppenraum. Es können Spaziergänge am Emscher Radweg gemacht werden.

Wir weisen darauf hin, dass die Nachtruhe ab 22:00 Uhr eingehalten werden muss.

Wer trägt die Aufsichtspflicht?

Die Aufsichtspflicht liegt während des gesamten Aufenthalts bei den erwachsenen Begleitpersonen.

Ist das Haus für Menschen mit Mobilitätseinschränkungen geeignet?

Alle Bereiche sind barrierefrei erreichbar. Es gibt rollstuhlgerechte Zimmer und ein visuelles Leitsystem. Alle drei pädagogischen Programme sind für mobilitätseingeschränkte Menschen anpassbar.

Sonstiges

Darf ich mein Haustier mitbringen?

Aus Hygiene- und Sicherheitsgründen sind Haustiere nicht gestattet.

Welche Tiere leben auf dem Gut?

Auf Gut Königsmühle leben Katzen, Esel, Schafe, Kaninchen sowie Hühner und Enten. Zeitweise auch Therapiebegleithunde.