HELP AND HOPE HAUS · KINDER- UND JUGENDGÄSTEHAUS

Hausordnung

Gut Königsmühle

Stiftung help and hope
Weil Kinder unsere Zukunft sind

Schön, dass ihr da seid! Damit sich alle wohlfühlen – ob jung oder alt – gelten diese Regeln für alle Gäste gleichermaßen. **Sie sind verbindlich** und mit dem Einzug anerkannt. Danke, dass ihr sie ernst nehmt und respektvoll miteinander umgeht.

Ruhezeiten & Außenanlagen

Von **22:00 bis 7:00 Uhr gilt Nachtruhe**: Bitte haltet es in dieser Zeit auf den Fluren, in den Zimmern und draußen absolut ruhig. Musik, laute Gespräche und Lautsprecher sind in dieser Zeit nicht erlaubt.

Die **Außenanlagen** dürfen **zwischen 7:00 und 19:00 Uhr frei** genutzt werden. Ab 19:00 Uhr bitten wir euch, euch dort ruhig zu verhalten und Rücksicht auf alle Bewohner*innen des Hofes zu nehmen.

Ankunft & Abreise

Ihr könnt **ab 11:00 Uhr anreisen**, eure Zimmer könnt ihr ab 13:00 Uhr beziehen. Frühere Anreisen müssen vorab schriftlich vereinbart werden.

Am Abreisetag bitten wir euch, die Zimmer bis spätestens 9:00 Uhr besenrein zu räumen und Transponder sowie ausgeliehene Gegenstände abzugeben. Euer Gepäck könnt ihr gerne bis zur Abreise bei uns zwischenlagern.

Brandschutz & Sicherheit

Das Betreiben eigener Elektrogeräte wie Wasserkocher, Kochplatten oder Heizlüfter ist aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt. Eure Smartphones und Co. dürft ihr natürlich laden.

Offenes Feuer, Kerzen und Feuerwerk sind im gesamten Haus und auf dem Gelände streng verboten. Bitte haltet die Fluchtwege jederzeit frei! In allen Räumen sind Feuermelder installiert; wer einen Fehlalarm auslöst, trägt die Kosten des Feuerwehreinsatzes.

Rauchen, Alkohol & Drogen

Rauchen, auch E-Zigaretten, ist nur in den ausgewiesenen Raucherbereichen auf dem Gelände gestattet. Der Konsum von Alkohol ist ausschließlich Personen ab 18 Jahren erlaubt. Der Konsum von Drogen und Cannabis ist sowohl im Haus als auch auf dem gesamten Gelände strikt untersagt.

Hausordnung

Essen & Trinken

In den Schlafräumen dürfen keine Speisen zubereitet oder verzehrt werden. Nach jeder Mahlzeit bitten wir euch, das Geschirr eigenständig zurückzubringen.

Eure Trinkflaschen könnt ihr jederzeit im Speisesaal kostenlos mit frischem Wasser auffüllen. Ein Snackautomat steht auch außerhalb der Essenszeiten für euch bereit.

Essenszeiten

Frühstück	Mittagessen	Abendessen
07:30 – 08:30 Uhr	12:00 – 13:00 Uhr	18:00 – 19:00 Uhr

Sauberkeit & Schäden

Bitte behandelt alle Räume, Außenflächen und Einrichtungen pfleglich und trennt euren Müll in die bereitgestellten Behälter. Geht sparsam mit Wasser und Energie um.

Schäden und Mängel meldet ihr bitte sofort beim Anmeldemanagement. Für verursachte Schäden haftet die Vertragspartei. Gefundene Gegenstände gebt ihr bitte umgehend an der Rezeption ab.

Notfall

In dringenden Notfällen erreicht ihr uns unter folgender Notfallnummer. Die Notfallnummer ist ausschließlich für Situationen, in denen eine akute Gefahr für Personen, erhebliche Sachschäden oder eine andere schwerwiegende Störung besteht.

Notfallnummer:

Bei missbräuchlicher oder zweckwidriger Nutzung der Notfallnummer ohne Vorliegen eines Notfalls kann je Anruf eine Pauschale in Höhe von 150 € erhoben werden.

Aufsicht

Die Aufsichtspflicht über Minderjährige liegt vollständig bei den begleitenden Erwachsenen.

Keine Tiere

Tiere sind nicht erlaubt. Ausnahme: anerkannte Assistenzhunde mit schriftlicher Genehmigung.

Hausrecht

Unsere Mitarbeitenden haben Hausrecht. Wiederholte Verstöße können zum Hausverweis führen.

Wir wünschen euch einen schönen Aufenthalt!