

FAQ

Häufige Fragen zum Kindergeburtstag

.....

Wie gehe ich vor, wenn ich bei Eventim keinen Termin finde?

Da unsere Termine für Kindergeburtstage gut gebucht werden, kann es sein, dass der gewünschte Termin ausgebucht ist. Vielleicht passt ein Alternativtermin. Schaut euch gerne die Termine im Online-Buchungssystem durch.

Kann ich einen gebuchten Termin stornieren/umbuchen?

Eine Stornierung oder Terminverschiebung ist leider nicht möglich. Gerne könnt ihr das Ticket z.B. im Freundes- oder Familienkreis weitergeben. Bitte schreibt in diesem Falle eine E-Mail an Kindergeburtstag@helpandhope-stiftung.com, damit wir wissen, welche Familie wir begrüßen dürfen.

Dürfen wir uns alternativ einen Platz auf dem Hof suchen, um einen Geburtstag zu feiern?

Bitte berücksichtigt, dass Feierlichkeiten auf dem Gelände ohne Reservierung nicht möglich sind! Auch das Mitbringen und der Verzehr mitgebrachter Speisen in größerem Umfang ist ohne Reservierung nicht gestattet. Wir behalten wir uns das Recht vor, euch andernfalls umgehend des Platzes zu verweisen.

Gibt es Parkmöglichkeiten auf Gut Königsmühle?

Es steht nur begrenzte Anzahl an Parkplätzen zur Verfügung. Besonders bei gutem Wetter kann es zu Engpässen kommen, sodass es Sinn macht, Fahrgemeinschaften zu bilden oder mit dem Rad anzureisen.

Ist der Bereich dekoriert oder kann/muss ich selbst dekorieren?

Der Bereich ist nicht dekoriert und darf gerne von euch selbst gestaltet werden. Allerdings ist das Mitbringen von Partyartikel wie Konfetti, Heliumballons und Kerzen nicht erlaubt. Bitte denkt nach der Feier daran, mitgebrachte Deko restlos zu entfernen und euren Platz sauber zu verlassen.

Dürfen wir eigene Elektrogeräte/einen Grill nutzen?

Aus Sicherheitsgründen dürfen keine Elektrogeräte (z.B. Wasserkocher) oder Grills mitgebracht und genutzt werden. Auch ist die Nutzung eines Kühlschranks vor Ort nicht möglich.

Wo und wie entsorgen wir unseren Müll?

Wir möchten nachhaltig weniger Müll produzieren und auch gern unsere Besucher dazu anhalten. Pro reservierten Geburtstagstisch steht ein Mülleimer zur Verfügung. Müll, der aufgrund der Menge nicht in den Mülleimer passt, bitten wir euch, nach Hause mitzunehmen und dort zu entsorgen. Überschüssig hinterlassene Müllmengen stellen wir mit 15 Euro pro Müllbeutel nachträglich in Rechnung.